

---

## CIRCULAR nº.2

### 1. QUESTÃO:

Na qualidade de empresa interessada em participar da Concorrência em epígrafe, pedimos esclarecer/confirmar que no escopo do contrato de manutenção a ser firmado não estará incluído o fornecimento de peças, partes e/ou componentes eventualmente avariados?

**RESPOSTA:** Substituição de peças e outros materiais não incluídos no preço mensal: constatada a necessidade de troca de peças ou outros reparos não previstos no serviço ora proposto, será expedida mensagem eletrônica ao cliente, lastreada no relatório técnico da inspeção, comunicando o evento e anexando orçamento para prévia aprovação.